

Réduction des services offerts aux personnes ayant des incapacités durant la pandémie de COVID-19...

Mythe ou réalité?

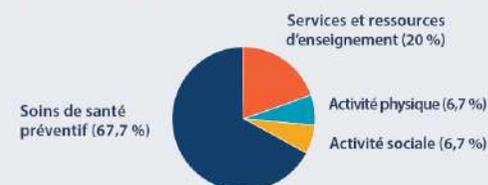


Les organisations offrant des services aux personnes ayant des incapacités (PAI) ont dû faire face à de nombreux défis au cours de la pandémie de COVID-19, tant sur le plan humain que technologique et logistique. Or, ces contraintes se sont-elles traduites par une réduction des services et ressources offertes à cette clientèle, ou par le développement de nouvelles pratiques innovantes?

MÉTHODOLOGIE

Pour le savoir, 15 études se concentrant sur les services communautaires et publics fournis aux personnes ayant un handicap physique ou cognitif ont été compilées. Ces études étaient principalement quantitatives et visaient à décrire les adaptations mises en place pendant la pandémie de COVID-19.

Ressources et services offerts par les organisations



Référence : Lapiere, N., Olatona, O., Labrie, D., Gagnon, M., Paquette, Raynard, E., Routhier, F., Mortenson, W. B. (2022). Providing Community Services for Persons with Disabilities during the Covid-19 Pandemic: A Scoping Review. Health & Social Care in the Community. (6): e3746-e3760. doi: 10.1111/hsc.14050

Comment les organisations ont-elles réorienté leurs services et ressources pendant la pandémie de COVID-19?

- Offre de services à distance par téléphone ou en ligne
- Offre de service combinée en personne et à distance
- Soutien technologique aux utilisateurs de services



53 %

des études rapportent que le développement de services a mené à une augmentation des compétences sociales et de la qualité de vie des personnes desservies.

Clientèles desservies par les organisations



Barrières et facilitateurs rapportés

Clientèle

- Aptitudes technologiques préalablement développées
- Aide de proches aidants naturels
- Maintien d'une certaine forme de socialisation
- Facilité de mise en œuvre de discussions de groupe (soutien social)

- Manque d'accès à une connexion Internet fiable
- Difficultés technologiques
- Isolement (anxiété, dépression et diminution globale du bien-être)
- Marginalisation (statut socio-économique inférieur ou isolement géographique)
- Préoccupations en matière de protection de la vie privée lors d'appels vidéo
- Difficultés de communication (manque de signaux non verbaux)
- Surcharge de travail pour les aidants naturels

Organisations

- Augmentation du temps passé avec la clientèle (renforcement des liens)
- Implantation de stratégies de gestion organisationnelle
- Flexibilité
- Planification

- Risque pour le personnel de contracter ou de transmettre la COVID-19 lors d'interventions en personne
- Manque de personnel
- Pénurie d'équipements de protection individuelle
- Mesures préventives menant à l'annulation des services à domicile

Conclusion

Cette étude démontre comment les organismes communautaires et les municipalités se sont adaptés, depuis le début de la pandémie de COVID-19, pour maintenir leur offre de services aux personnes handicapées malgré les mesures de distanciation sociale. La prestation de services en ligne a augmenté au cours de cette période, avec des résultats utiles, y compris une meilleure connaissance des divers obstacles et facilitateurs qu'ont pu rencontrer les organisations.